

## GRI tilvísunartafla – ársskýrsla Landsvirkjunar 2021

GRI vísir	Lýsing	Kafla ársskýrslu 2021	UG <sup>1</sup>	Sjálfbærni- áherstur LV	UNGC <sup>2</sup>	HM <sup>3</sup>
	<b>Almenn upplýsingagjöf: Upplýsingar um starfsemina</b>					
102-1	Nafn skipulagsheildar	Landsvirkjun	Já			
102-2	Starfsemi, vörumerki, vörur og þjónusta	Orkuvinnsla á árinu, Landsvirkjun í hnotskurn	Já			
102-3	Staðsetning höfuðstöðva	Háaleitisbraut 68, Reykjavík	Já			
102-4	Staðsetning rekstrar	Ísland	Já			
102-5	Eignarhald og félagaform	Landsvirkjun í hnotskurn	Já			
102-6	Markaðir í þjónustu	Raforkumarkaðurinn	Já			
102-7	Stærð skipulagsheildarinnar	Rekstrarreikningur, Efnahagur og kennitölur, Orkuvinnsla á árinu, Fólkið	Já			
102-8	Upplýsingar um starfsmenn og aðra starfskrafta	Fólkið	Já			
102-9	Aðfangakeðja	Starfshættir-stjórnunarnálgun (Virðisakeðjan), Efnahagsleg áhrif af starfsemi Landsvirkjunar á Íslandi	Já			
102-10	Verulegar breytingar á skipulagsheildinni og aðfangakeðju hennar	Nei	Já			
102-11	Varúðarregla eða -nálgun	Loftslagsmál eru orkumál, Samspil nýtingar og náttúru, Vöktun og rannsóknir auðlinda	Já			
102-12	Innleiðing utanaðkomandi frumkvæðis	Sjálfbærniáherstur, Samvinna og samstarf með félögum og samtökum	Já			
102-13	Aðild að samtökum	Samvinna og samstarf með félögum og samtökum	Já			
	<b>Almenn upplýsingagjöf: Stefna</b>					
102-14	Yfirlýsing frá æðsta ákvörðunartaka	Ávarp stjórnarformanns, Ávarp forstjóra	Já			
102-16	Gildi, meginreglur, staðlar og atferlisviðmið	Starfshættir - stjórnunarnálgun	Já		10	
	<b>Almenn upplýsingagjöf: Stjórnarhættir</b>					
102-18	Stjórnskipulag	Ársreikningur, viðauki I; Stjórnarháttayfirlýsing, Ársskýrsla: Stefna Landsvirkjunar og starfshættir	Já			
	<b>Almenn upplýsingagjöf: Virkni hagsmunaaðila</b>					
102-40	Listi yfir hópa hagsmunaaðila	Sjálfbærniáherstur	Já			
102-41	Kjarasamningar	Fólkið	Já			
102-42	Auðkenning og val á hagsmunaaðilum	Sjálfbærniáherstur	Já			
102-43	Verklag við virkjun hagsmunaaðila	Samráð og samskipti, Umsagnir vegna breytinga á laga- og reglumhverfi Samskiptaáætlanir, Fundir og fræðsla, Samvinna og samstarf með félögum og samtökum	Já			
102-44	Helstu efnistöð og málefni	Sjálfbærniáherstur	Já			

1 Upplýsingagjöf

2 UN Global Compact

3 Heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna

GRI vísir	Lýsing	Kafla ársskýrslu 2021	UG	Sjálfbærni- áherslur LV	UNGC	HM
	<b>Almenn upplýsingagjöf: Framkvæmd skýrslugjafar</b>					
102-45	Aðilar sem eru hluti af samstæðureikningsskilum	Um ársskýrsluna 2021	Já			
102-46	Skilgreining á efni skýrslu og mörkun efnistaka	Um ársskýrsluna 2021, Stefna Landsvirkjunar og starfshættir	Já			
102-47	Listi yfir viðfangsefni	Sjálfbærniáherslur	Já			
102-48	Uppfærðar upplýsingar	Efni ársskýrslunnar	Já			
102-49	Breytingar á skýrslugjöf	Nei	Já			
102-50	Tímabil skýrslugjafar	1. janúar - 31. desember 2021	Já			
102-51	Dagsetning síðustu skýrslu	Útgáfudagur 23. mars 2021	Já			
102-52	Tíðni skýrslugjafar	Árleg	Já			
102-53	Tengiliður vegna upplýsingagjafar um skýrsluna	Netfang: landsvirkjun@landsvirkjun.is sími: 5159000	Já			
102-54	Staðhæfingar um skýrslugjöf í samræmi við GRI-staðalinn	Skýrslan er unnin í samræmi við Global Reporting Initiative (GRI) staðalinn: Core option	Já			
102-55	GRI efnisvísir	Þessi tafla	Já			
102-56	Ytri staðfesting/skoðun	Loftslagsbókhald ársins 2021 - Bureau Veritas	Að hluta			
	<b>GRI G4 fyrir tiltekna atvinnugeira: Raforku/rafveitufyrirtæki</b>					
G4-EU1	Uppsett afl, sundurliðað eftir frumorkugjafa og regluverki	Orkuvinnsla á árinu	Já			
G4-EU2	Unnin orka sundurliðuð eftir frumorkugjafa og regluverki	Orkuvinnsla á árinu	Já			
G4-EU3	Fjöldi raforkusamninga	Raforkumarkaðurinn	Já			
G4-EU10	Áætluð orkuvinnslugeta í samanburði við áætlaða langtíma raforkueftirspurn, sundurliðað eftir frumorkugjafa og regluverki	Hvernig knýjum við sjálfbæra framtíð?	Já			
G4-EU30	Meðaltiltæki afstöðva eftir frumorkugjafa og regluverki	Rekstur afstöðva	Að hluta			
	<b>Efnahagur</b>					
	<b>Efnahagsleg frammistaða</b>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Rekstrarreikningur, Áhersla á tryggt aðgengi fjármagns og sjálfbærni, Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður	Já			
201-1	Bein fjárhagsleg verðmætasköpun	Ársskýrsla: Rekstrarreikningur, Efnahagsleg áhrif af starfsemi Landsvirkjunar á Íslandi, Ársreikningur	Já	Sköpun efnahagslegra verðmæta og arðs		8
201-2	Fjárhagsleg áhrif, áhætta og tækifæri sökum loftslagsbreytinga	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Áhættustýring í síbreytilegu umhverfi, Hvernig knýjum við sjálfbæra framtíð?, Viðskiptaþróun og nýsköpunaráherslur, Vetni og rafeldsneyti	Já	Sköpun efnahagslegra verðmæta og arðs, Orkutengd nýsköpun, Loftslagsaðgerðir, Samvinna með nærsamfélögum		13

GRI vísir	Lýsing	Kafla ársskýrslu 2021	UG	Sjálfbærni- áherslur LV	UNGC	HM
201-3	Skuldbindingar vegna eftirlaunasjóða og annarra eftirlaunakerfa	Ársreikningur	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun, Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		
201-4	Fjárhagslegur stuðningur frá stjórnvöldum	Áhersla á tryggt aðgengi fjármagns og sjálfbærni	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið, Sköpun efnahagslegra verðmæta og arðs		
	<a href="#">Sýnileiki á markaði</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun	Já			
202-2	Hlutfall yfirstjórnenda úr nærumhverfi	Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður	Já	Samvinna með nærsamfélögum		
	<a href="#">Óbein efnahagsleg áhrif</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Stefna Landsvirkjunar og starfshættir, Stuðningur við rannsóknir og nýsköpun	Já			
203-1	Fjárfestingar í innviðum og þjónustu samfélagsins	Samfélagsleg samstarfsverkefni um orkutengda nýsköpun, Blámi, Orkidea, Eimur, Stuðningur við rannsóknir og nýsköpun, Samfélagsverkefni og styrkir	Já	Samvinna með nærsamfélögum, Sköpun efnahagslegra verðmæta og arðs, orkutengd nýsköpun		8
203-2	Veruleg óbein efnahagsleg áhrif	Verkefni í nærsamfélögum, (Sjálfbærni-verkefni á Norður- og Austurlandi)	Að hluta	Samvinna með nærsamfélögum		
	<a href="#">Starfsvenjur við innkaup</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun	Já			
204-1	Hlutfall innkaupa hjá birgjum í samfélaginu	Efnahagsleg áhrif af starfsemi Landsvirkjunar á Íslandi	Já	Samvinna með nærsamfélögum	8	8
	<a href="#">Aðgerðir gegn spillingu</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Siðferðisviðmið og varnir gegn spillingu	Já	Fyrirmynd í opnum samskiptum - eigum virk samskipti við hagaðila		
205-2	Upplýsingagjöf og þjálfun í stefnum og ferlum til að hamla gegn spillingu	Siðferðisviðmið og varnir gegn spillingu	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		
205-3	Staðfest atvik um spillingu og aðgerðir sem gripið var til	Siðferðisviðmið og varnir gegn spillingu	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið	10	16
	<a href="#">Samkeppnishamlandi hegðun</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Virk samkeppni				
206-1	Málssóknir eða opinberar aðgerðir vegna samkeppnishamlandi hegðunar, hringamyndunar og einokunaraðferða	Starfshættir - stjórnunarnálgun (Virk samkeppni)	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		16
	<a href="#">Skattur</a>					
207-4	Skattaleg upplýsingagjöf	Ársreikningur	Já	Sköpun efnahagslegra verðmæta og arðs		

GRI vísir	Lýsing	Kaflí ársskýrslu 2021	UG	Sjálfbærni- áherstur LV	UNGC	HM
	<b>Umhverfismál</b>					
	Efni					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Sjálfbær nýting auðlinda, Jarðhitaforðinn 2021	Já			
301-1	Notkun á efni sem notuð eru eftir þyngd eða rúmmáli	Jarðhitaforðinn 2021	Já	Bætt nýting auðlinda og minni sóun	7,8	
	Orka					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Kolefnishlutlaus árið 2025, Loftslagsáætlun Landsvirkjunar. Loftslagsbókhald 2021 (sérskjal)				
302-1	Orkunotkun fyrirtækisins	Loftslagsbókhald ársins 2021, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjal)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni sóun		7
302-2	Óbein orkunotkun	Loftslagsbókhald ársins 2021, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjal)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni sóun		7
302-3	Orkukræfni	Loftslagsbókhald ársins 2021, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjal)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni sóun		12
302-4	Aðgerðir til að draga úr orkunotkun	Loftslagsbókhald ársins 2021, Kolefnishlutlaus árið 2025 Loftslagsbókhald 2021 (sérskjal)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni sóun	8, 9	12
	Vatn og frárennsli					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Grænn rekstur, Orkuvinnsla á árinu, Sjálfbær nýting auðlinda, Vöktun og rannsóknir auðlinda	Já			
303-1	Notkun á sameiginlegri vatnsauðlind	Grænn rekstur (Vatnsnotkun, Eftirlit með ástandi vatnsbóla), Orkuvinnsla á árinu, Samspil nýtingar og náttúru, Vöktun og rannsóknir auðlinda	Já	Bætt nýting auðlinda og minni sóun		6
303-2	Veruleg áhrif á vatnsból vegna vatnstöku	Samspil nýtingar og náttúru, Grænn rekstur (Vatnsnotkun, Eftirlit með ástandi vatnsbóla), Orkuvinnsla á árinu	Já	Orkuvinnsla í sátt við náttúru landsins	7, 8	6
303-3	Vatnstaka					6, 12
	Lífræðilegur fjölbreytileiki					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Samspil nýtingar og náttúru	Já			
304-1	Rekstrarstaðir í eigu, leigðir, stjórnað á, eða við skilgreind verndarsvæði auk annarra svæða með mikinn lífræðilegan fjölbreytileika	Samspil nýtingar og náttúru, Verndarsvæði	Já	Orkuvinnsla í sátt við náttúru landsins		15
304-2	Veruleg áhrif á lífræðilegan fjölbreytileika af starfsemi vöru og þjónustu	Tegundir á válistum	Já	Orkuvinnsla í sátt við náttúru landsins		15
304-3	Varin og endurheimt búsvæði	Varin og endurheimt búsvæði, til varnar áfoki, Rof- og bakkavarnir, Endurheimt gróðurs	Já	Orkuvinnsla í sátt við náttúru landsins		15
304-4	Fjöldi tegunda á válista IUCN RED og tegundir í innlendum verndarflokki á áhrifasvæði rekstrar	Tegundir á válistum	Já	Orkuvinnsla í sátt við náttúru landsins		15

GRI vísir	Lýsing	Kafla ársskýrslu 2021	UG	Sjálfbærni- áherstur LV	UNGC	HM
	Losun					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Ársskýrsla: Starfshættir - stjórnunarnálgun, Forysta í sjálfbærri þróun, Raforkuvinnsla með hverfandi kolefnisspor, Loftslagsbókhald ársins 2021, Kolefnishlutlaus árið 2025. Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já			
305-1	Bein losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) (umfang 1)	Ársskýrsla: Losun gróðurhúsalofttegunda, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Loftslagsaðgerðir	7	3, 12, 13, 14, 15
305-2	Óbein losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) (umfang 2)	Ársskýrsla: Losun gróðurhúsalofttegunda, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Loftslagsaðgerðir	7	3, 12, 13, 14, 15
305-3	Önnur óbein losun gróðurhúsalofttegunda (GHL) (umfang 3)	Ársskýrsla: Losun gróðurhúsalofttegunda, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Loftslagsaðgerðir	8	3, 12, 13, 14, 15
305-4	Styrkur á losun gróðurhúsalofttegunda (GHL)	Ársskýrsla: Losun gróðurhúsalofttegunda, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Loftslagsaðgerðir		13, 14, 15
305-5	Minnkun á losun gróðurhúsalofttegunda (GHL)	Kolefnishlutlaus árið 2025, Loftslagsáætlun Landsvirkjunar	Já	Loftslagsaðgerðir	8, 9	13, 14, 15
305-6	Losun ósoneýðandi efna	Engin ósoneýðandi efni eru notuð í starfseminni	Já	Loftslagsaðgerðir	7, 8	3, 12
305-7	Losun köfnunarefnisoxíðs (NOX) og brennisteinsoxíðs (SOX) og önnur veruleg losun lofttegunda	Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Loftslagsaðgerðir	7, 8	3, 12, 14, 15
	Úrgangur					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Ársskýrsla: Starfshættir - stjórnunarnálgun, Grænn rekstur. Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já			
306-1	Losun úrgangs og áhrif verulegrar losunar	Ársskýrsla: Losun gróðurhúsalofttegunda, Grænn rekstur. Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)		Bætt nýting auðlinda og minni soun		6, 12, 14
306-2	Umsjón með verulegum áhrifum sem tengjast úrgangi	Ársskýrsla: Grænn rekstur. Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni soun		11, 12
306-3	Heildarmagn úrgangs	Ársskýrsla: Grænn rekstur, Loftslagsbókhald 2021 (sérskjál)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni soun		12
306-4	Úrgangur sem var endurnýttur	Grænn rekstur (Úrgangur // Endurvinnsla og förgun)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni soun		12
306-5	Úrgangur til urðunar eða brennslu	Grænn rekstur (Úrgangur // Endurvinnsla og förgun)	Já	Bætt nýting auðlinda og minni soun		12
	Reglufylgni í umhverfismálum					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Forysta í sjálfbærri þróun, Loftslagsmál eru orkumál, Samspil nýtingar og náttúru, Umhverfisatvik				
307-1	Ekki farið að umhverfislögum og reglum	Landsvirkjun hefur ekki gerst brotlegt við umhverfislög eða reglur	Já	Bætt nýting auðlinda og minni soun		
	Sérstakir vísar Landsvirkjunar (Ekki GRI vísar)					
Landsvirkjun sérstakur vísir	Forðuð losun vegna raforkuvinnslu	Ávarp forstjóra, Forysta í sjálfbærri þróun (Forðuð losun eykst um 15% milli ára)	Já	Loftslagsaðgerðir		7
Landsvirkjun sérstakur vísir	kolefnisspor á orkueiningu	Forysta í sjálfbærri þróun, Raforkuvinnsla með hverfandi kolefnisspor	Já	Loftslagsaðgerðir		7
Landsvirkjun sérstakur vísir	Innra kolefnisverð	Kolefnishlutlaus árið 2025	Já	Loftslagsaðgerðir		

GRI vísir	Lýsing	Kafla ársskýrslu 2021	UG	Sjálfbærni- áherslur LV	UNGC	HM
	<b>Samfélagsmál</b>					
	Atvinna					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður, Fólkið				
401-1	Nýráðningar og starfsmannavelta	Fólkið	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun	6	5, 8
401-2	Fríðindi fyrir starfsmenn í fullu starfi sem ekki bjóðast starfsmönnum í hluta- eða tímabundnu starfi	Fólkið (Réttindi og fríðindi)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		3, 5, 8
401-3	Foreldraorlof	Fólkið (Réttindi og fríðindi)	Já	Jafnréttismál	6	5, 8
	Samband starfsmanna og vinnuveitanda					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Fólkið				
402-1	Lágmarks uppsagnarfrestur ef breytingar verða á rekstri	Fólkið	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		8
	Heilsa og öryggi á vinnustað					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður, Fólkið (öryggi á vinnustað)				
403-1	Stjórnunarkerfi öryggis-, heilsu- og vinnuverndar	Fólkið (Öryggi á vinnustað)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun	1	8
403-2	Hættugreining, áhættumat og rótargreining atvika	Fólkið (Öryggi á vinnustað)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		3, 8
403-3	Heilsuvernd á vinnustað	Fólkið (Andleg og líkamleg heilsa)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		3, 8
403-4	Þátttaka starfsmanna, samráð og samskipti um heilsu og öryggi á vinnustað	Fólkið (Andleg og líkamleg heilsa)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		8, 16
403-5	Þjálfun starfsmanna í öryggis-, heilsu- og vinnuverndarmálum	Fólkið (Öryggi á vinnustað), (Fræðsla frá fyrsta degi til starfsloka)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		8
403-6	Aðgerðir til að efla heilbrigði starfsmanna	Fólkið (Andleg og líkamleg heilsa), (Réttindi og fríðindi)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		3
403-7	Heilsufarslegar forvarnir	Fólkið (Andleg og líkamleg heilsa)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		8
403-8	Hlutfall starfsmanna sem vinnueftirlit nær til	Fólkið (Andleg og líkamleg heilsa), (Öryggi á vinnustað)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		8
403-9	Vinnutengd slys	Fólkið (Öryggi á vinnustað)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		3, 8, 16
403-10	Atvinnutengdir sjúkdómar	Fólkið (Öryggi á vinnustað)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun		3, 8, 16

GRI vísir	Lýsing	Kafla ársskýrslu 2021	UG	Sjálfbærni- áherstur LV	UNGC	HM
	<a href="#">Þjálfun og menntun</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður				
404-2	Áætlanir um símenntun starfsmanna og stuðningur við breytingar	Fólkið (Fræðsla frá fyrsta degi til starfsloka)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun	6	8
404-3	Hlutfall starfsmanna sem fær reglulega rýni á frammistöðu og starfsþróun	Fólkið (Jafnlaunakerfi fyrirtækisins)	Já	Öryggi og vellíðan starfsfólks og fagleg þjálfun	6	5, 8, 10
	<a href="#">Fjölbreytileiki og jöfn tækifæri</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður, Fólkið (Jöfn tækifæri fyrir öll)	Já	Framsækinn og eftirsóttur vinnustaður - réttum kynjahlutföllin		
405-1	Fjölbreytileiki meðal stjórnenda og starfsmanna	Stjórn, Framkvæmdastjórn, Fólkið	Já	Jafnréttismál	6	5, 8
405-2	Samanburður á grunnlaunum og kjörum karla og kvenna	Fólkið (Jöfn tækifæri fyrir öll)	Já	Jafnréttismál		5, 8, 10
	<a href="#">Nærsamfélag</a>		Já			
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun, Aukin áhersla á umhverfis- og samfélagsmál, Verkefni í nærsamfélögum	Já			
413-1	Starfsemi sem tengist nærsamfélagi á virkan hátt, áhrifamat og þróunarverkefni	Verkefni í nærsamfélögum (Sjálfbærni-verkefni á Norður- og Austurlandi)	Að hluta	Samvinna með nærsamfélögum		
	<a href="#">Opinber stefna</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Landsvirkjun í hnotskurn	Já			
415-1	Framlög til stjórnálastarfs	Landsvirkjun í hnotskurn	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		16
	<a href="#">Markaðssetningar og merkingar</a>					
417-1	Kröfur til upplýsinga og merkinga á vörum og þjónustu	Raforkumarkaðurinn (upprunaábyrgðir)	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		12
	<a href="#">Persónuvernd viðskiptavina</a>					
103-1/2/3	Stjórnunarnálgun	Starfshættir - stjórnunarnálgun				
	<a href="#">Félagshagræn hlítir</a>					
418-1	Heildarfjöldi rökstuddra kvartana varðandi brot á persónuvernd og taps á gögnum viðskiptavina	Starfshættir - stjórnunarnálgun (mannréttindi og persónuvernd)	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		16
419-1	Ekki farið að lögum og reglum á félagslegu og hagrænu sviði	Landsvirkjun hefur ekki fengið sektir eða verið beitt öðrum viðurlögum	Já	Ábyrgir starfshættir og siðferðisviðmið		